



**Beleidsplan
Wildopvang Delft eo
2021 - 2025**



**Wildopvang
Delft e.o.**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding.....	3
2. De huidige situatie.....	4
2.1 Missie.....	4
2.3 Kernactiviteiten.....	4
2.4 Uitvoering van de kernactiviteiten.....	5
2.5 Dieren uit het wild.....	6
2.4 Bezetting.....	8
2.5 Huisvesting.....	9
3. Ambities.....	12
3.1 Ambities m.b.t. Professionalisering.....	12
3.2 Ambities m.b.t. Ruimte.....	12
3.3 Ambities m.b.t. Educatie, voorlichting, communicatie.....	13
3.4 Ambities m.b.t. Teamwork.....	14
3.5 Ambities m.b.t. PRET.....	15
4. Activiteitenplan.....	16

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan 2021 – 2025 van Stichting Wildopvang Delft en omstreken. Met dit beleidsplan wordt het kader gegeven waarbinnen onze stichting de komende jaren haar activiteiten gaat vormgeven.

Voor deze periode van vijf jaar hanteren we een motto die als rode draad door al onze activiteiten zal lopen:

PRET

- De **P** van Professioneel: omdat alles wat we doen we met een zeer hoge mate van professionaliteit willen doen.
- De **R** van Ruimte. Fysieke ruimte voor onze opvang, financiële ruimte om te kunnen overleven, maar ook ruimte qua bezetting ed.
- De **E** van Educatie. Om de jeugd bij de wilde fauna te betrekken, maar ook interne opleidingen, leren van/aan collega's en partners en om meer te laten zien van ons werk en de dieren die wij opvangen.
- De **T** van Teamwork. Alleen ga je sneller, samen kom je verder. En wij willen verder komen. Met ons eigen team van vaste en vrijwillige medewerkers, met onze collega opvangen, met de omliggende Gemeentes en haar inwoners, met onze fans, etc.
- De afkorting **PRET** geeft vooral ook aan hoe we dit willen doen: met heel veel plezier in ons werk en met elkaar.

Los van al onze plannen en ambities staat maar één activiteit centraal, onze kernactiviteit. En dat is het opvangen en verzorgen van inheemse wilde dieren die onze hulp nodig hebben. Die ziek, gewond of verweesd zijn geraakt. Wij vangen deze dieren op in onze opvang in Delft, geven ze de (medische) verzorging die zij nodig hebben, we huisvesten ze tijdelijk om ze daarna weer veilig terug te kunnen zetten in de natuur.

Dit willen we zo goed mogelijk uitvoeren. Daarom zijn we al in 2020 gestart met de professionalisering van onze opvang. Dit heeft al geresulteerd in een stabiel (gediplomeerd) team van vaste medewerkers, nieuwe kooien voor binnen, het (her)schrijven van protocollen, het opleiden en inhoudelijk betrekken van de vrijwilligers. Hier willen we de komende jaren mee doorgaan. En ook met het uitbreiden van onze ruimte: want door de groei in aantallen dieren zijn we uit onze opvang gegroeid. Er is te weinig ruimte om alle dieren op te kunnen vangen en om ze de ruimte te kunnen geven die zij nodig hebben.

We hebben ambitieuze doelen die we met alle betrokken partijen willen realiseren.

2. De huidige situatie

2.1 Missie

Stichting Wildopvang Delft e.o. biedt in haar opvang dieren uit het wild professionele zorg als zij ziek, gewond of verweesd zijn geraakt.

We zijn daarnaast voor onze regio een belangrijke gespreks- en voorlichtingspartij als het gaat om het welzijn van wilde dieren en de biodiversiteit te bevorderen en te behouden.

Kernwaarden

Uit een intern onderzoek onder vaste en vrijwillige medewerkers zijn de volgende kernwaarden van onze opvang naar voren gekomen:

1. Betrokken
2. Met toewijding
3. Met oog (en gepaste zorg) voor dieren
4. Samenwerken

2.2 Visie

Stichting Wildopvang Delft e.o. is een dierenhulporganisatie die binnen de provincie Zuid-Holland een belangrijke partner is voor het opvangen, verzorgen en terugplaatsen van dieren uit het wild.

Alle soorten wilde inheemse dieren* kunnen bij ons opgevangen en verzorgd worden. We werken hiervoor met een professioneel team van vaste en vrijwillige medewerkers die zich hebben gespecialiseerd in de verschillende soorten dieren en hun specifieke vereisten op het gebied van (medische) verzorging, huisvesting, voeding en vrijlating. We investeren continue in het vergroten en actueel houden van kennis en kunde van onze medewerkers om de kwaliteit van het dierwelzijn te borgen en te vergroten.

** Met uitzondering van de gewone zeehond, grijze zeehond, damhert, edelhert en wild zwijn.*

Daarnaast zijn we een gespreks- en voorlichtingspartner voor iedereen die geïnteresseerd is in het welzijn van wilde dieren. We geven voorlichting op scholen over dieren in het wild, geven advies en informatie via onze communicatiekanalen en spreken graag over de toekomst van biodiversiteit met onderzoekers, beleidsmakers en -uitvoerders.

2.3 Kernactiviteiten

1. Wildopvang Delft e.o. heeft als doel inheemse dieren uit het wild die door ziekte, verwonding of verwezing, door direct of indirect menselijk handelen of nalaten tijdelijk of niet zelfstandig in de vrije natuur kunnen overleven, tijdelijk op te vangen, te verzorgen en te revalideren.

2. De opvang is gericht op een zo spoedig mogelijke terugkeer van de dieren naar de natuur. Daarbij wordt zoveel mogelijk voorkomen dat dieren onnodige stress ervaren of letsel oplopen.
3. De opvang is zodanig dat een dier zoveel mogelijk zijn soorteigen gedrag kan blijven vertonen na terugkeer naar de natuur.
4. De stichting geeft waar mogelijk voorlichting over de wilde flora en fauna en draagt actief uit, in het bijzonder aan personen die een dier ter opvang aanbrengen, dat de wilde inheemse flora en fauna en de natuurlijke processen die daarbij horen, niet verstoord mogen worden en dat het houden van de desbetreffende diersoort op een verantwoorde wijze dient te gebeuren dan wel wordt ontmoedigd.

We beschikken hiervoor sinds 2017 over een ontheffing van Omgevingdienst Haaglanden (Provincie Zuid-Holland) voor onbepaalde tijd. We hebben van de Belastingdienst de ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) status ontvangen.

We zijn de enige organisatie in de Provincie Zuid-Holland die deze dienst verzorgt en waar zowel particulieren als hulpinstanties (dierenambulances, politie, brandweer, groendienst, etc.) met gevonden, hulpbehoevende dieren terecht kunnen. Collega's in de regio vangen slechts één soort dieren op (vogels of egels) terwijl bij ons alle soorten wilde dieren terecht kunnen.

Daarnaast werken we met veel vrijwilligers, waarvan een deel met een afstand tot de arbeidsmarkt. Veel van onze vrijwilligers konden weer re-integreren in een betaalde functie na bijvoorbeeld een burn-out. Tot slot werken we graag mee aan MDT-projecten (Maatschappelijke Diensttijd) voor de Gemeente Delft en omliggende gemeentes

Daarmee vervullen we een belangrijke en unieke maatschappelijke functie binnen de Gemeente Delft en omstreken die behouden, en zo mogelijk, uitgebreid moet worden.

2.4 Uitvoering van de kernactiviteiten

Wij geven als volgt uitvoering aan deze kernactiviteiten.

Het opvangen en (medisch) verzorgen vindt plaats in ons gebouw aan het Linnaeuspad 5 te Delft. De dierverzorging wordt uitgevoerd door een team van betaalde paraveterinaire krachten en dierverzorgers. Daarnaast worden we ondersteund door een grote groep vrijwilligers. Dit alles onder aansturing van de beheerder (betaalde kracht) en het bestuur (vrijwillige basis). In totaal hebben we zelf (status 1-3-2021) 2,7 FTE in loondienst.

Voorlichting vindt plaats via:

- Informatiemateriaal (informatiefolders, donateursblad De Penneveer, persberichten).
- Online via de website www.wildopvangdelft.nl, social media, nieuwsbrieven en e-mail.
- Het geven van advies en het beantwoorden van vragen 'aan de deur', telefonisch, via e-mail en chat.
- Op verzoek worden er ook externe presentaties gegeven op bijvoorbeeld scholen. We streven er naar om 2x per jaar een open dag te organiseren waarbij ook rondleidingen gegeven kunnen worden in de opvang zelf. Gezien de zeer beperkte ruimte van onze opvang en het soort dieren die wij opvangen (bang voor mensen) geven we tussentijds zeer beperkt rondleidingen.

Ons werkgebied behelst de gemeentes Delft, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp, Leidschendam-Voorburg, Den Haag, Rotterdam, Wassenaar, Rijswijk, Vlaardingen, Lansingerland, Midden-Delfland en Schiedam. Daarnaast vangen wij voor de hele provincie (jonge) hazen, konijnen en andere zoogdieren op.

Gemeente	aantal dieren opgevangen in 2020	
Delft	1139	32,2%
Zoetermeer	463	13,1%
Pijnacker-Nootdorp	386	10,9%
Leidschendam-Voorburg	259	7,3%
Den Haag	249	7,0%
Rotterdam	159	4,5%
Wassenaar	127	3,6%
Rijswijk	91	2,6%
Vlaardingen	85	2,4%
Lansingerland	81	2,3%
Midden-Delfland	72	2,0%
Schiedam	41	1,2%
Rest	381	10,8%
Totaal	3533	100,0%

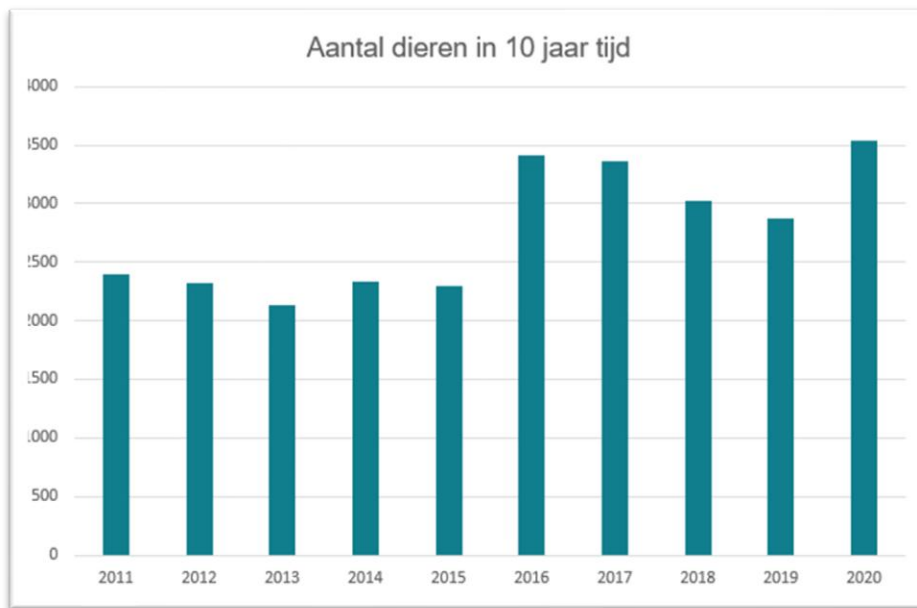
De helft van de dieren die wij opvangen worden door particulieren gebracht. De andere helft wordt door meerdere dierenambulances gebracht waar wij mee samenwerken: Den Haag, Wassenaar, Haaglanden (Delft), Zuid-Holland-Zuid (Dierenbescherming), Leiden, Alphen aan den Rijn, Woerden, Hoekse Waard, Rotterdam en Louterbloemen.

We werken sinds 2020 intensiever samen met de collega opvangcentra (binnen en buiten onze regio): Vogelopvang De Wulp (Den Haag), Vogelopvang Karel Schot (Rotterdam), Vogelopvang Leiden, Egelopvang Den Haag, Egelopvang Zoetermeer, Centrum voor Dierenhulpverlening Gouda, de Toevlucht in Amsterdam, Vogelrevalidatiecentrum Zundert en Roofvogelopvang Barchem. We delen kennis en kunde en wisselen dieren uit waar meer ruimte is voor de specifieke huisvesting (o.a. een futenbad bij De Wulp, roofvogelkooien bij Karel Schot, vossenkooien in Amsterdam of Zundert). Daarbij maken we wel altijd de afweging of het extra transport niet teveel stress oplevert voor het dier.

Daarnaast werken we steeds meer met wetenschappers en onderzoekers samen op het gebied van biodiversiteit, duurzaamheid en soortbescherming (dus niet alleen individubescherming zoals ons hoofddoel is).

2.5 Dieren uit het wild

In 10 jaar tijd is het aantal dieren dat wij opvangen gegroeid. Van 2011 tot en met 2015 vingen wij jaarlijks gemiddeld 2.300 dieren op. De afgelopen 5 jaar (van 2016 tot en met 2020) zijn daar bijna 1.000 dieren per jaar extra bij gekomen (gemiddeld 3.250 dieren per jaar). In 2020 vingen wij 3.533 dieren op. We vermoeden dat deze toename komt doordat we in 2019/2020 zichtbaarder zijn geworden en dat de uitbraak van Corona hier ook voor gezorgd heeft.



De dieren komen om de volgende redenen in onze opvang terecht:

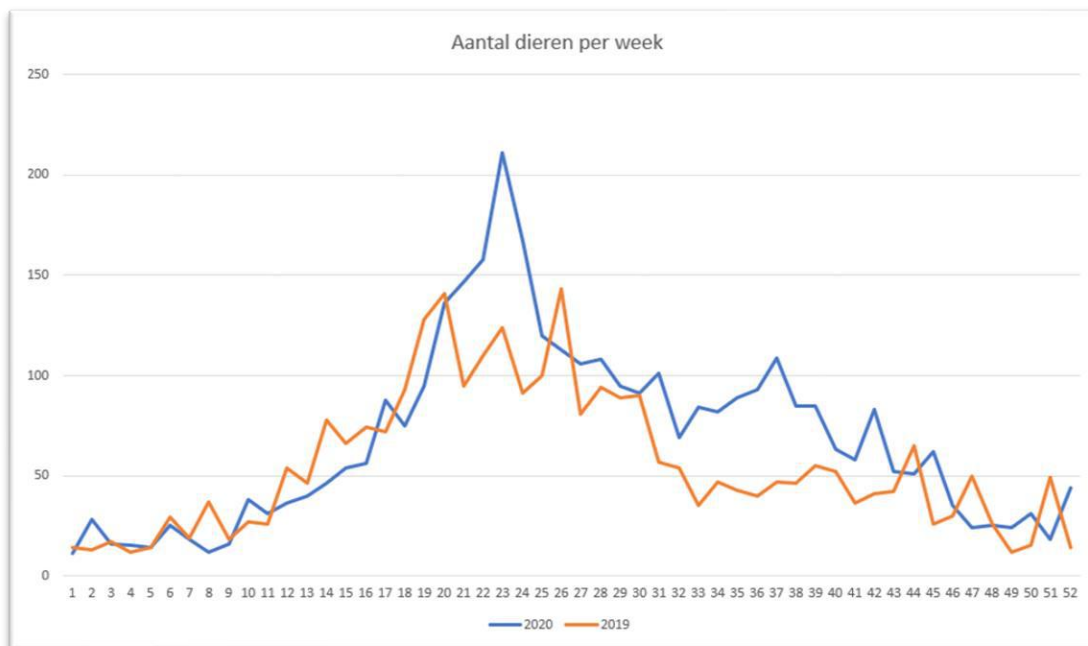
- 20% van de dieren is verweesd. Dit zijn vooral jonge vogels, hazen en konijnen en egels. Reden is vaak dat nesten worden verstoord of mensen onterecht een dier meenemen (vooral bij hazen en nestvlinders).
- 15% van de dieren is gewond geraakt (niet als gevolg van een ander dier). Dit kan zijn dat ze een vishaak of visdraad in hun poot of bek hebben of aangereden zijn.
- 15% van de dieren is meegenomen omdat er sprake is van een onveilige situatie. Dit kan zijn dat een dier wordt aangevallen door een ander dier, dat er graaf- of andere werkzaamheden worden uitgevoerd, dat het dier op de snelweg liep, etc.
- 15% van de dieren is gewond geraakt door een ander dier (vaak een hond of kat).
- 10% van de dieren is ziek (botulisme, pokken, 't geel, vogelgriep, etc.).
- 25% van de dieren is verkeersslachtoffer, tegen een raam gevlogen, onterecht meegenomen, verdronken, vergiftigd of de reden is onbekend.

De meest voorkomende dieren (80%) van de dieren die wij opvangen zijn:

- Duiven (houtduiven, stadsduiven, Turkse tortels, postduiven)
- Egels
- Kraaiachtigen (kauwen, zwarte kraaien, eksters)
- Hazen en konijnen
- Watervogels (wilde eenden, pijltjes, meerkoeten, knobbelzwanen)
- Mezen (koolmezen, pimpelmezen)
- Lijsterachtigen (merels, lijsters)
- Mussen (huismus, heggemus)
- Vleermuizen (dwergvleermuis, laatvlieger)

Omdat wij alle soorten dieren opvangen, is er gedurende het hele jaar een opname van dieren. Van maart tot en met juli zien we een toename van jonge vogels, hazen en konijnen en in september tot en met november vooral veel (jonge) egels. December tot en met maart

zijn onze relatief rustige maanden waarbij we, naast het verzorgen van de dieren die de winter bij ons doorbrengen, ook onderhoud aan ons gebouw en protocollen uitvoeren.



Aantal dieren die per week worden gebracht naar de Wildopvang Delft (2019 en 2020)

2.4 Bezetting

Onze stichting wordt aangestuurd door een onbezoldigd bestuur bestaande uit (maximaal) zeven bestuursleden. Elk bestuurslid heeft een eigen aandachtsgebied en geeft leiding aan of participeert in een werkgroep (HR, fondsenwerving, communicatie, gebouwbeheer, dierenwelzijn).

De dagelijkse leiding op de opvang is in handen van de beheerder (1 FTE). Hij geeft leiding aan het vaste team bestaande uit 3 paraveterinair medewerkers (1,35 FTE) en een dierverzorger (0,3 FTE).

Voor 2020/21 hebben we van een tweetal vermogensfondsen twee extra medewerkers gekregen voor de looptijd van één jaar, om de professionaliseringsslag die we aan het uitvoeren zijn te ondersteunen. Dit is een extra paraveterinaire kracht (0,6 FTE) en een HR/secretariële ondersteuner (0,5 FTE).

Hiernaast kunnen we gelukkig een hele grote groep van vrijwillige medewerkers inzetten. Rond de 50 vrijwilligers voor het verzorgen van dieren aangevuld met specifieke vrijwilligers voor schoonmaak, onderhoud, klussen, communicatie, verzorgen babyhazen en -konijnen, onderhoud website, maken van foto's, etc.

Het hele jaar bieden we ook meerdere plekken voor stagiairs die de opleiding (vakbekwaam) dierverzorger, bedrijfsleider dierverzorging of dierenartsassistent paraveterinair medewerker volgen. Gemiddeld hebben we 7 stagiairs per week bij ons aan de slag die door onze vaste medewerkers worden begeleid.

2.5 Huisvesting

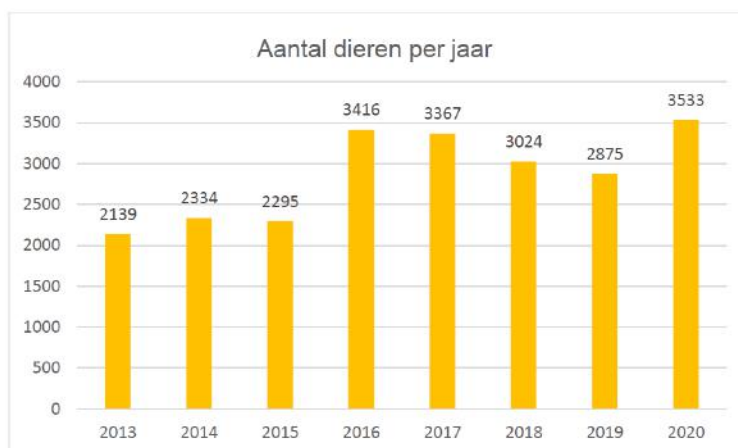
Onze opvang is gelegen in het mooiste stukje van Delft: het Delftse Hout. We zitten naast het Heempark, achter het Duurzaamheidscentrum De Papaver en op het plein met de Kindertuinen en De Natuurschuur. Midden in het groene hart van onze regio en grenzend aan een sloot waar we slootkooien hebben gemaakt. Dit zijn kooien die deels in de sloot liggen waar watervogels zoals knobbelzwanen kunnen revalideren.



Als stichting huren we de grond van de gemeente Delft. Het gebouw en de kooien die hierop geplaatst zijn, zijn ons eigendom.

Hoewel de omgeving waar we onze opvang hebben prachtig is en zeer geschikt voor de opvang van dieren (goede bereikbaarheid, geen overlast voor burenbewoners, grenzend aan een park voor het vrijlaten van dieren, aan een sloot met stromend water), is het met de jaren wel steeds krappere geworden om de dieren te huisvesten.

Rond 1994 is de opvang voor rond de 300 dieren per jaar in het Delftse Hout gebouwd. Inmiddels ontvangen we jaarlijks rond de 3.500 dieren op. Elk jaar hebben we grote(re) problemen om alle dieren te huisvesten.



Door heel de opvang zitten dieren veilig en ruim in vaste kooien. Behalve in de drukke periodes (die steeds vaker voorkomen, die steeds drukker worden en ook langer aanhouden). Dan moeten we regelmatig dieren in kattenmanden plaatsen en de manden op elkaar stapelen om de dieren te kunnen huisvesten. Uitgangspunt daarbij is altijd dat het zo veilig mogelijk moet zijn voor de dieren. Op het moment dat we deze veiligheid niet kunnen waarmaken, dan sturen we dieren door naar collega's (die het ook zeer druk hebben en overvol zitten en daar dus niet op zitten te wachten).

Ook ervaren we directe nadelige gevolgen voor de dieren als gevolg van de te kleine en kapot gaande huidige huisvesting. Vogels slaan de veren kapot of zitten in een plas regenwater te verpieteren. We missen fatsoenlijke vliegkooien. Daarmee komt het veilig rehabiliteren van dieren in gevaar.

Bijkomend risico is ook dat onze vrijwilligers met (te) veel tegelijkertijd in een zeer beperkte ruimte aan het werk zijn om de dieren te verzorgen. Corona brengt daar ook weer extra beperkingen en zorgen mee.

Daarnaast wordt het aanbod 'grotere dieren' steeds groter. Meer roofvogels die in nood komen door het verdwijnen van hun leefomgeving, vossen die meer de stad in trekken, marterachtigen die door auto's worden aangereden. We kunnen deze dieren vaak niet (goed) bij ons huisvesten en werken daarom samen met collega's in Zundert, Amsterdam en Barchem. De extra reistijd is niet optimaal, voor zowel dier als mens (vrijwilligers die vaak met eigen vervoer de dieren wegbrengen).

Tot slot: het hebben van een quarantaineruimte per diersoort is verplicht voor een opvangcentrum. Maar ook een ruimte voor een goede 1e opvang, een onderzoek- en behandelkamer en een aparte ruimte die gebruikt kan worden als kantoor/spreekkamer is geen overbodige luxe. Al deze functies hebben we nu in één ruimte gestopt, een ruimte die niet veel groter is dan de gemiddelde badkamer thuis. We blijven echter continue zoeken naar creatieve oplossingen. Zo hebben we gedurende de vogelgriepperiode een tent voor onze deur geplaatst die als quarantaineruimte fungeerde (onze 'quarantent').

2.6 Financiële situatie

De laatste jaren worden er steeds hogere eisen gesteld aan de uitvoering van onze werkzaamheden. We moeten o.a. werken met gediplomeerde krachten (dierversorgung, paraveterinair en/of HBO Diermanagement) die dagelijks inzetbaar horen te zijn, we moeten 24 x 7 bereikbaar zijn voor hulpinstanties, medische zorg mag alleen door dierenartsen worden gegeven. We werken daarom met gediplomeerde betaalde krachten, zijn ook na sluitingstijd bereikbaar en we werken intensief samen met verschillende dierenartsen.

Daarnaast is er een duidelijke toename van het aantal wilde dieren dat onze zorg nodig heeft én fungeren we, onbedoeld maar noodgedwongen, als noodopvang voor huisdieren. Bij gebrek aan een officiële huisdieropvang in Delft vangen wij bijvoorbeeld ook postduiven, sierduiven, siereenden, kippen en parkieten op die gewond bij ons binnenkomen. We proberen deze dieren binnen 48 uur door te sturen naar een huisdierenopvang (in Den Haag). De kosten voor medicatie, verzorging en soms ook voor de herhuisvesting betalen wij als opvang.

Helaas staan hier maar geringe inkomsten tegenover vanuit het ministerie, de Provincie en/of de gemeentes waar wij de dieren voor opvangen.

Het is niet voor niets dat heel veel collega opvangcentra de afgelopen jaren zijn gestopt of failliet zijn gegaan.

Ook onze stichting was eind oktober 2019 in principe failliet. De mogelijke samenwerking met een grote fusiepartner werd op het laatst afgeblazen en het geld was op. Dankzij een grote communicatiecampagne zijn we als wildopvang weer onder de aandacht gekomen bij sponsors, stichtingen en fondsen, gemeentes en heel veel particulieren. Alle donaties die daaruit volgden hebben ertoe geleid dat we 2019 onze deuren niet hoefden te sluiten.

In 2020 zijn er voldoende financiële middelen ontvangen om voor heel 2021 de vaste kosten te kunnen betalen (personeel, medische kosten, voeding voor dieren). We worden nu ondersteund door een aantal gemeentes (waarmee 17% van de totale kosten worden gedekt). Voor projecten (nieuwe kooien, herhuisvesting, extra materialen, etc.) maken we projectvoorstellen en gaan we aan de slag met fondsenwerving.

De structurele inkomsten zijn nog niet van dien aard dat zij ons geruimen stellen. We moeten blijvend hard werken om geld voor onze stichting te verdienen en daarmee onze toekomst veilig te stellen. We hopen dat in de komende jaren er beleidswijzigingen komen waarbij we meer ondersteuning krijgen vanuit het Ministerie, Provincie Zuid-Holland en gemeentes. Ondertussen zetten wij stevig in op het werven van fondsen en lobbywerk.



3. Ambities

Wat willen we bereiken als Wildopvang Delft e.o.. We verdelen de ambities naar ons motto voor de komende vijf jaar.

3.1 Ambities m.b.t. Professionalisering

1. We zijn een professionele organisatie met goed opgeleide mensen (vast, vrijwillig, stagiairs), die op een uniforme wijze werken dankzij de protocollen en interne opleidingen.
2. We bieden een fijne en veilige werkplek voor onze medewerkers waarbij ontwikkelen van kennis en kunde maakt dat we ze gedurende langere tijd aan ons kunnen binden.
3. We werken intensief samen met professionals in ons werkgebied, zoals dierenartsen en collega opvangcentra in binnen- en buitenland om ons kennisniveau op een hoger niveau te tillen.
4. We delen onze kennis via ons (interne) intranet, via protocollen en praktische handreikingen voor de mensen die bij ons werken. We delen deze kennis ook gul met onze collega's in het werkveld.
5. We hebben een goede administratie voor het vastleggen van het register (dierenadministratie), donateursadministratie, boekhouding, (financiële) rapportages, etc.
6. Het vaste team medewerkers beschikt over een BHV-diploma en de benodigde inentingen.
7. We beschikken over een eigen ambulancedienst, speciaal voor wilde dieren. Hiermee halen we dieren op die niet door andere ambulancediensten worden opgehaald (bijvoorbeeld kleine vogels in Delft) en kunnen we dieren weer (veilig) vrijlaten. Ook kunnen we met deze ambulance dieren en materiaal uitwisselen met collega opvangcentra.
8. We zijn aangesloten bij het SON-RESPONS netwerk (Stichting Olievogelopvang Nederland). Hierdoor hebben we de kennis in huis om ondersteuning te bieden bij olierampen.

3.2 Ambities m.b.t. Ruimte

9. We werken de komende jaren toe naar uitbreiding van de huidige (fysieke) ruimte van onze opvang voor het kunnen opvangen van meer (soorten) dieren en het beter kunnen huisvesten van deze dieren. We hebben bij voorkeur een ruimte van tussen de 2.500 en 4.000 m² groot voor een (nieuwe) opvang, behandelkamer, quarantaine

ruimte, een bezoekerscentrum waar we aan voorlichting kunnen doen, het verhuren van een vergaderruimte maar ook grotere kooien voor het huisvesten van roofvogels, vossen, marterachtigen, etc. Ruimtes die goed schoon te maken zijn en waar in betere arbo-omstandigheden gewerkt kan worden. Zie hiervoor ook ons Uitbreidingsplan.

10. De huidige buitenkooien worden zo snel mogelijk vervangen door modulair opgebouwde nieuwe kooien die meer veiligheid bieden voor de dieren die erin verblijven. Deze kooien zijn op een dusdanige manier opgebouwd dat zij ook mee te verhuizen zijn naar een nieuwe locatie/plek op ons terrein.
11. We kunnen met meer fysieke ruimte ook werken aan meer financiële ruimte door het (deels) openstellen van onze opvang voor bezoekers. Het kunnen geven van rondleidingen, ruimte faciliteren voor een unieke vergaderplaats, een winkeltje waar we diengerelateerde producten kunnen verkopen, etc. leveren extra inkomsten op waardoor we minder afhankelijk zijn van subsidies en donaties.
12. We werken continue aan meer financiële ruimte doordat we in gesprek zijn met het ministerie, met de Provincie, met gemeentes, met het Hoogheemraadschap van Delfland en andere partijen die van enig invloed (kunnen) zijn op het dierwelzijn en de biodiversiteit in onze regio.
13. We hebben voldoende financiële ruimte om de salarissen, voeding en medische zorg voor de dieren en overige vaste lasten te kunnen betalen. Jaarlijks hebben we hier nu € 150.000,- voor nodig.
14. Voor projecten (zoals herhuisvesting, nieuwe kooien, duurzamer maken van ons gebouw door bijvoorbeeld zonnepanelen, etc.) zetten we fondsenwerving- en crowdfundingacties in.
15. De huidige ruimte van onze opvang is praktisch ingedeeld, veilig voor mens en dier en wordt goed onderhouden (zowel m.b.t. schoonmaak als klussen).
16. Er is ruimte voor ideeën, tips, suggesties en overige input van vaste en vrijwillige medewerkers, stagiairs, brengers van dieren, collega's waar we mee samenwerken, ketenpartners, donateurs en andere betrokken mensen.

3.3 Ambities m.b.t. **Educatie**, voorlichting, communicatie

17. We zijn meer zichtbaar bij alle betrokken partijen zoals: inwoners van de gemeentes rondom ons, bedrijven waar we mee kunnen samenwerken, scholen, gemeentes, provincie, ministerie en andere interessante partijen.
18. Wildopvang Delft e.o. is bij de inwoners in de regio, die iets hebben met flora en fauna, een begrip. We delen op regelmatige basis kennis over wilde dieren met de lokale en landelijke media.

19. We geven educatie en voorlichting op scholen, voor bewoners uit de regio en andere geïnteresseerden over ons werk, over wilde dieren in de eigen achtertuin, biodiversiteit, duurzaamheid, etc.
20. We werken intensiever samen met directe collega's uit de regio zoals De Papaver, Natuurwacht, Vogelwacht, boswachters, etc.
21. We binden de jongeren uit de regio (en in het land) aan ons door het geven van leuke en leerzame informatie over de dieren in het wild. Dit kan door het delen van informatie via de website voor het geven van spreekbeurten maar ook voor het 'opleiden' van jonge wildopvangsters.
22. Interne kennis en kunde delen staat op een hoog niveau bij vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiairs. Hierdoor vergroten we onze slagkracht maar maken we het werk ook nog leuker waardoor we meer mensen aan ons kunnen binden.
23. We hebben een signalerende functie binnen ons werkgebied richting onze ketenpartners (zoals gemeentes, dierenartsen, dierenambulances, collega opvangcentra) en de media met betrekking tot zoönoses ed.
24. We houden 2x per jaar een open dag (indien mogelijk) voor iedereen die geïnteresseerd is in ons werk en de dieren die wij opvangen.
25. We brengen 2x per jaar ons donateursblad De Penneveer uit en sturen (mailen) regelmatig een nieuwsbrief over ons werk en de dieren in de opvang.
26. We zijn zeer actief op social media aanwezig en hebben veel interactie met onze volgers.

3.4 Ambities m.b.t. Teamwork

27. We hebben een actief bestuur waarbij iedereen een coördinerende of participerende rol heeft op een werkgebied (HR, dierenwelzijn, communicatie en PR, fondsenwerving, financiën, administratie, onderhoud).
28. We hebben een goed medewerkers- en vrijwilligersbeleid waarmee we mensen langere tijd aan ons kunnen binden. Personeelsreglement, beoordelings- en functioneringsgesprekken en werkoverleggen worden volgens plan uitgevoerd.
29. We bieden een (vrijwillige) werkplek voor stagiairs die een diergerelateerde opleiding volgen, een ieder die een tussenstap wil zetten in het re-integreren naar een betaalde baan na uitval of hun Maatschappelijke Diensttijd bij ons willen invullen. We werken hierbij samen met scholen en de gemeentes in onze regio.
30. We zijn intern goed op elkaar afgestemd, mensen die op een dag samenwerken kennen elkaar, iedereen is op de hoogte van de wijze van werken, weet bij wie ze terecht kunnen als er vragen of problemen zijn en men wordt gezien en gehoord.

31. We werken intensief samen met ketenpartners zoals dierenambulances, collega opvangcentra, dierenartsen, onderzoekers, NVWA, GGD, politie en brandweer).
32. We ruilen meer dieren uit met collega opvangcentra als het dierwelzijn bij een andere opvang hoger ligt voor dat type diersoort omdat zij over geschiktere kooien beschikken. Futen zijn bijvoorbeeld beter af bij collega De Wulp in Den Haag omdat zij speciale futenbaden hebben.
33. We werken samen met onderzoekers en wetenschappers op het gebied van biodiversiteit, duurzaamheid en soortbescherming. We geven op deze manier op verschillende praktische manieren invulling aan soortbescherming (dus niet alleen individu-bescherming zoals ons hoofddoel is).

3.5 Ambities m.b.t. PRET

34. Stichting Wildopvang Delft e.o. is een fijne en veilige plek om te werken. Hierdoor zijn we een interessante werkgever voor vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiairs.
35. We houden 2x per jaar bijeenkomsten voor onze medewerkers (1x over resultaten en ambities en 1x voor de gezelligheid). Daarnaast organiseren we meerdere keren per jaar interne opleidingen.
36. We organiseren leuke en creatieve workshops voor jong en oud.
37. Via ons intranet houden we ook contact met ons team en delen we nieuwtjes, verjaardagen, interessante dierenweetjes, etc.

4. Activiteitenplan

We hebben ambitieuze plannen die we willen realiseren met de Wildopvang Delft e.o. Al die plannen worden uitgevoerd naast het reguliere werk van ons bestuur, de beheerder, de vaste medewerkers en onze vrijwilligers.

Om de werkzaamheden te coördineren werken we met werkgroepen. In elke werkgroep is een bestuurslid vertegenwoordigd, één of meerdere vaste medewerkers en verschillende vrijwilligers.

Werkgroep	Doel	Voorbeeld producten
HR	Deze werkgroep zorgt voor een veilige en fijne werkplek voor vaste- en vrijwillige medewerkers en stagiairs.	Personeesreglement Intern handboek Beoordelings- en functioneringsgesprekken Personeels- en vrijwilligersbeleid Vertrouwenspersoon
Communicatie	Zorgt voor de presentatie van Wildopvang Delft (in- en extern).	Penneveer papier 2x per jaar. Digitale Penneveer 6-12x per jaar. Persberichten. Social media. Website Open dagen
Fondsenwerving	Zorgt voor voldoende financiële middelen voor de structurele- en projectmatige kosten.	Projecten initiëren en oppakken. Contacten onderhouden met sponsors, donateurs, gemeentes, overheid, provincie, subsidieverstrekken, etc.
Onderhoud	Zorgt voor een onderhouden gebouw en kooien (bestaand en nieuw)	Vervanging oude kooien Onderhoud en reparaties
Dierenwelzijn	Zorgt voor goede protocollen en (interne) opleidingen waardoor de zorg voor de dieren zo optimaal mogelijk is.	Voeding Huisvesting Protocollen
WOD 2.0	Bewaakt of alle acties die worden uitgevoerd passen binnen ons Beleidsplan. Updaten, aanpassen en initiëren van (nieuwe) activiteiten.	Uitwerken beleidsdoelen in concrete acties. Bewaking voortgang. Afstemming met alle werkgroepen.